

## **Beleid betreffende de verwerking van persoonsgegevens door de Antenne van het Jonge Kind van de Stad Brussel**

Voor zover u van deze diensten gebruik maakt, verzamelt en gebruikt de Antenne van het Jonge Kind van de Stad Brussel gegevens over u of uw kind.

Het doel van dit beleid is te verduidelijken hoe uw gegevens door de Antenne van het Jonge Kind worden verwerkt en u uit te leggen wat uw rechten zijn met betrekking tot deze gegevens.

De Verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens door de Antenne van het Jonge Kind is de Stad Brussel. U kunt uw vragen stellen aan de functionaris voor de gegevensbescherming van de Stad op het volgende contactadres: [privacy@brucity.be](mailto:privacy@brucity.be).

### **Welke gegevens worden door de Antenne van het Jonge Kind verwerkt?**

1. De Antenne van het Jonge Kind verzamelt en registreert gegevens over u en uw kind in het kader van uw inschrijving op een wachtlijst.
2. Het beheer van psycho-medisch-sociale prioriteiten kan de verwerking van psycho-medisch-sociale gegevens inhouden.
3. De Dienst van het Jonge Kind bezorgt uw dossier aan de kinderopvanglocatie waar uw kind is ingeschreven.
4. De kinderopvanglocatie stelt voor uw kind een administratief en psycho-medisch-sociaal dossier op. Daartoe zal het multidisciplinaire team van de kinderopvanglocatie die gegevens verwerken met inachtneming van het beroepsgeheim waaraan dit personeel is onderworpen.
5. Indien u een klacht indient bij de Antenne van het Jonge Kind, is het noodzakelijk om de gegevens te verwerken die relevant zijn voor de afhandeling van de klacht.

Al deze finaliteiten maken deel uit van de taken van openbaar belang die aan de Stad zijn toevertrouwd, of van de diensten waarop u een beroep doet.

### **Om welke gegevens gaat het?**

Het gaat enerzijds om gegevens aan de hand waarvan u en uw kind geïdentificeerd kunnen worden (rijksregisternummer, naam, voornaam, contactgegevens, facturatiegegevens, ...)

Anderzijds kunnen de gegevens betrekking hebben op psychologische, medische en sociale aspecten van uw kind of uw gezin.

### **Wie heeft toegang tot deze gegevens?**

In de eerste plaats worden uw gegevens beheerd door de deskundige medewerkers van de Dienst van het Jonge Kind. Indien facturen niet betaald worden of betalingsplannen niet nageleefd worden, is een overdracht aan de financiële afdeling van de stad voorzien.

Ten tweede ontvangt het multidisciplinaire team van de kinderopvanglocatie dat uw kind opvangt of zal opvangen, uw gegevens en vult het psycho-medisch-sociaal dossier van uw

kind verder aan. Het doel hiervan is de best mogelijke zorg voor uw kind te garanderen en zijn of haar welzijn te waarborgen.

Andere ontvangers van uw gegevens zijn de bevoegde en toezichhoudende autoriteiten, die de gegevens gebruiken in het kader van de hun wettelijk toevertrouwde taken, namelijk Kind en Gezin en O.N.E.

### **Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

De gegevens in het psycho-medisch-sociaal dossier van uw kind worden voor een wettelijke termijn van 30 jaar bewaard.

Administratieve gegevens worden niet langer dan 3 jaar na het vertrek van uw kind bewaard, tenzij zij onder een langere wettelijke bewaarplicht vallen (bv. een factuur moet 10 jaar worden bewaard).

### **Welke rechten heb ik op de gegevens van mij of mijn kind?**

Bepaalde diensten van de Antenne van het Jonge Kind zijn afhankelijk van de gegevens die wij verwerken. Daarom zullen wij in bepaalde gevallen niet kunnen ingaan op uw verzoeken tot intrekking van toestemming, verwijdering, beperking en verzet zonder de uitvoering van deze diensten of de vervulling van onze wettelijke verplichtingen (met name de wettelijke verplichtingen tot bewaring) te belemmeren. U zult altijd van dit risico op de hoogte worden gebracht, zodat u een weloverwogen beslissing kunt nemen.

Hieronder vindt u de verschillende rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot de gegevens die u of uw kind betreffen:

- **Het recht om uw toestemming in te trekken:** u hebt het recht om van gedachten te veranderen en de toestemming die u hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Het komt echter zeer zelden voor dat de toestemming de basis is voor het gebruik van gegevens door de Antenne van het Jonge Kind en de kinderopvanglocaties.
  
- **Recht op toegang:** u hebt het recht om te weten of uw persoonsgegevens door de Stad Brussel worden verwerkt, en zo ja, om gedetailleerde informatie te ontvangen over de verwerking ervan. Dit recht op toegang houdt ook in dat u het recht heeft om kosteloos een kopie van uw gegevens te krijgen. De Dienst van het Jonge Kind kan de toegang tot het dossier van uw kind echter in bepaalde omstandigheden en altijd om gegronde redenen weigeren of beperken, met name wanneer de belangen van uw kind op het spel staan, wanneer een gerechtelijke procedure in het gedrang kan komen of wanneer de persoonlijke levenssfeer van een derde in het geding is.

- **Het recht op rechtzetting:** als u merkt dat uw persoonsgegevens onjuist, onnauwkeurig of onvolledig zijn, hebt u het recht om te vragen dat deze worden gecorrigeerd.
  
- **Het recht om gegevens te laten wissen:** u hebt het recht om in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens te laten wissen:
  - Wanneer we ze niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden.
  - Wanneer u uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens intrekt en er geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking is.
  - Wanneer u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens en er geen legitieme reden voor hun verwerking is.
  - Wanneer de verwerking ervan, ondanks al onze inspanningen, onwettig is (d.w.z. dat er geen rechtsgrondslag (meer) is voor de verwerking).
  - Wanneer het wissen van uw gegevens nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn.
  
- **Het recht van bezwaar:** u hebt het recht om zich te allen tijde te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie. Ter herinnering: bezwaar maken betekent dat de Antenne en/of de kinderopvanglocaties uw kind niet meer onder hun hoede kunnen nemen.
  
- **Het recht op beperking van de verwerking:** u hebt het recht te verzoeken om van de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in de volgende gevallen:
  - U hebt verzocht om uw gegevens te corrigeren. In dit geval zullen wij de verwerking van uw gegevens beperken totdat deze zijn gecorrigeerd.
  - Ondanks onze inspanningen is de verwerking van uw gegevens onwettig (d.w.z. er is geen rechtsgrondslag (meer) die de verwerking rechtvaardigt), en in plaats van uw gegevens te wissen, eist u dat ze worden bewaard en dat de verwerking ervan tot bepaalde doeleinden wordt beperkt.
  - Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u ons verzoekt deze te bewaren voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.
  - Wanneer u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens en wanneer uw rechten en vrijheden primeren op de legitieme redenen die door de Stad Brussel worden nagestreefd in het kader van de uitoefening van haar opdracht van openbaar belang.
  
- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u hebt het recht uw persoonsgegevens te ontvangen in een algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat (bv. Word, PDF of Excel) en die door te zenden naar een andere verwerkingsverantwoordelijke, mits de

verwerking niet noodzakelijk is voor de Dienst van het Jonge Kind om een van zijn taken van algemeen belang te vervullen, of inbreuk maakt op de rechten van anderen.

- **Het recht om niet aan een geautomatiseerd besluit te worden onderworpen:** U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend geautomatiseerd besluit dat zonder menselijke tussenkomst wordt genomen, met inbegrip van profilering. De Antenne van het Jonge Kind maakt geen gebruik van dit soort processen.

### **Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?**

U kunt uw rechten uitoefenen door rechtstreeks contact op te nemen met [privacy@brucity.be](mailto:privacy@brucity.be). Opgelet, wij zullen u een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart vragen om uw identiteit te garanderen. Deze kopie zal niet langer dan één jaar na uw verzoek worden bewaard.

U kunt uw vragen ook rechtstreeks richten aan de Dienst van het Jonge Kind: [Petite.enfance-het.jonge.kind@brucity.be](mailto:Petite.enfance-het.jonge.kind@brucity.be).

Indien u niet over een e-mailadres beschikt, kunt u een brief sturen naar de Antenne van het Jonge Kind.

### **Heb ik een recht van beroep als ik het niet eens ben met de manier waarop mijn gegevens worden verwerkt?**

Ja. U kunt gratis een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), met name via de volgende link:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Indien u echter ontevreden bent, nodigen wij u uit contact op te nemen met de ombudsdienst van de Antenne van het Jonge Kind: [Petite.enfance-het.jonge.kind@brucity.be](mailto:Petite.enfance-het.jonge.kind@brucity.be). Alles zal in het werk worden gesteld om de situatie te verbeteren.