

Politique relative au traitement de données à caractère personnel par l'Antenne enfance de la Ville de Bruxelles

Dans la mesure où vous recourez à ces services, l'Antenne Petite Enfance de la Ville de Bruxelles collecte et utilise des données qui vous concernent ou concernent votre enfant.

Cette politique a pour objectif de clarifier la manière dont vos données sont traitées par l'Antenne, de vous expliquer vos droits relatifs à ces données.

Le Responsable du traitement des données par l'Antenne Petite Enfance est la Ville de Bruxelles. Vous pouvez poser vos questions au ou à la Délégué.e à la protection des données de la Ville à l'adresse de contact suivante : privacy@brucity.be .

Quelles sont les traitements de données effectués par l'Antenne petite enfance ?

1. L'Antenne Petite Enfance collecte et enregistre des données qui vous concernent et concernent votre enfant dans le cadre de votre inscription à une liste d'attente.
2. La gestion des priorités psycho-médico-sociales peut entraîner un traitement de données psycho-médico et sociales.
3. Le service petite enfance transfère votre dossier dans la crèche où votre enfant est inscrit.
4. La crèche constituera un dossier administratif et psycho-médico-social pour votre enfant. Dans ce cadre, l'équipe pluridisciplinaire de la crèche traitera ces données conformément au secret professionnel auquel ce personnel est soumis.
5. Si vous émettez une plainte auprès de l'Antenne Petite Enfance, il sera nécessaire de traiter les données utiles à la résolution de la plainte.

Toutes ces finalités s'inscrivent dans le cadre des missions d'intérêt public confiées à la Ville, ou bien dans le cadre des services auxquels vous faites appels.

Quelles sont les données concernées ?

Les données concernées sont d'une part celle qui permettent de vous identifier et d'identifier votre enfant (numéro de registre national, nom, prénom, coordonnées de contact, données de facturation...).

D'autre part, les données peuvent concerner des aspects psychologiques, médicaux et sociaux de votre enfant ou de votre famille.

Qui sont les destinataires des données ?

Premièrement, les employés compétents du service petite enfance seront amenés à gérer vos données.

Deuxièmement, l'équipe pluridisciplinaire de la crèche qui accueille ou accueillera votre enfant reçoit ou recevra vos coordonnées et complètera le dossier psycho-médico-social de votre enfant. Ceci a pour objectif de garantir la meilleure prise en charge de votre enfant et d'assurer son bien-être.

Dans le cas d'irrespect de paiement des factures ou d'un plan d'apurement, un transfert vers le département Finance de la Ville est prévu.

Les autres destinataires de données sont les autorités compétentes et de tutelle, qui utilisent les données dans leur cadre des missions qui leur sont légalement confiées, en l'occurrence l'O.N.E et Kind en Gezin.

Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

Les données qui se trouvent dans le dossier psycho-socio-médical de votre enfant sont conservées pour une durée légale de 30 ans.

Les données administratives ne seront pas conservées au-delà de 3 ans après le départ de votre enfant, à moins qu'elles ne soient soumises à une obligation légale de conservation plus longue (par exemple une facture doit être conservée 10 ans).

Quels sont mes droits sur les données qui me concernent ou concernent mon enfant ?

Certains services rendus par l'Antenne Petite Enfance dépendent des données que nous traitons. Dès lors, dans certains cas, nous ne pourrions pas répondre à vos demandes de retrait du consentement, d'effacement, de limitation et d'opposition sans entraver la mise en œuvre de ces services ou l'exécution de nos obligations légales (notamment les obligations légales de conservation). Vous serez toujours informé.e de ce risque afin que vous puissiez vous décider en connaissance de cause.

Voici les différents droits que vous pouvez exercer sur les données qui vous concernent ou concernent votre enfant :

- **Le droit de retirer votre consentement** : vous avez le droit de changer d'avis et de retirer le consentement que vous auriez donné pour le traitement de vos données à caractère personnel. Toutefois, il est très rare que le consentement soit le fondement des utilisations de données par l'Antenne Petite Enfance et les crèches. Dès lors, ce droit ne sera pas souvent d'application.

- **Le droit d'accès** : vous avez le droit de savoir si vos données à caractère personnel sont traitées par la Ville de Bruxelles, et le cas échéant, de recevoir des informations détaillées sur leur traitement. Ce droit d'accès signifie aussi que vous avez le droit d'obtenir gratuitement une copie de vos données. Toutefois, le service Petite Enfance pourra refuser ou restreindre l'accès au dossier de votre enfant dans certaines circonstances et de manière toujours justifiée, notamment lorsque le bien-être

supérieur de votre enfant entre en jeu, lorsqu'une procédure judiciaire pourrait être compromise ou bien lorsque la vie privée d'un tiers est concernée.

- **Le droit de rectification** : si vous remarquez que vos données à caractère personnel sont incorrectes, inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander à ce qu'elles soient corrigées.

- **Le droit à l'effacement** : vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dans certains cas :
 - Lorsque nous n'en avons plus besoin au regard des finalités de traitement pour lesquelles nous les avons collectées
 - Lorsque vous retirez votre consentement au traitement de vos données et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.
 - Lorsque vous vous opposez au traitement de vos données et qu'il n'existe pas de motif légitime justifiant leur traitement,
 - Si malgré tous nos efforts leur traitement est illicite (c'est-à-dire qu'il n'y a pas ou plus de base juridique justifiant le traitement),
 - Lorsque l'effacement de vos données est requis pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

- **Le droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons liées à votre situation particulière. Pour rappel, le fait de s'opposer impliquera que l'Antenne et/ou les crèches ne puissent plus prendre en charge votre enfant.

- **Le droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :
 - Vous avez demandé la rectification de vos données, dans ce cas, nous limitons le traitement de vos données jusqu'à ce que celles-ci soient corrigées.
 - Malgré tous nos efforts le traitement de vos données est illicite (c'est-à-dire qu'il n'y a pas ou plus de base juridique justifiant le traitement), et à la place de l'effacement de vos données, vous exigez leur conservation et de limiter leur traitement à certaines finalités.
 - Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel mais que vous en demandez la conservation pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.
 - Lorsque vous vous opposez au traitement de vos données et que vos droits et libertés prévalent sur les motifs légitimes poursuivis par la Ville de Bruxelles dans l'exercice de sa mission d'intérêt public.

- **Le droit à la portabilité de vos données** : vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format couramment utilisé et lisible par une machine (par exemple au format Word, PDF ou Excel) et de les envoyer à un autre responsable du traitement, sous réserve que le traitement ne soit pas nécessaire au service Petite Enfance dans l'exercice d'une de ses missions d'intérêt public, ou qu'il porte atteinte aux droits d'autrui.
- **Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision exclusivement automatisée prise sans l'intervention d'un être humain, y compris le profilage. L'Antenne petite enfance ne recourt pas à ce genre de processus.

Comment puis-je exercer mes droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en contactant directement l'adresse privacy@brucity.be. Attention, nous vous demanderons une copie recto de votre carte d'identité afin de nous assurer de votre identité. Cette copie ne sera pas conservée au-delà d'un an après votre demande.

Vous pouvez également adresser en première ligne vos questions au service petite enfance : Petite.enfance-het.jonge.kind@brucity.be.

Si vous ne disposez pas d'une adresse mail, vous pouvez adresser un courrier à l'Antenne Petite Enfance.

Ai-je un droit de recours si je ne suis pas d'accord avec la façon dont mes données sont traitées ?

Oui. Vous pouvez déposer plainte gratuitement auprès de l'Autorité de la Protection des Données (APD), notamment sur le site suivant :

<https://autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

Toutefois, nous vous invitons en cas de mécontentement à contacter la médiation de l'Antenne Petite Enfance : Petite.enfance-het.jonge.kind@brucity.be Tout sera alors mis en œuvre pour améliorer la situation.